



MARKEM.IMAJE

CONSOLIDE SON INFORMATIQUE À L'INTERNATIONAL AVEC SAP ERP

EN BREF

Secteur

Nouvelles technologies

Site web

www.markem-imaje.com

Problématique

- Consolider 28 applications ERP différentes sur plus de 30 filiales
- Accroître la visibilité sur l'information et les opérations
- Rationaliser les processus métier et harmoniser les données

Bénéfices

- Une source unique pour les connaissances et les données
- Maintenance allégée et économies de temps, d'argent et de ressources
- Réduction des stocks
- Processus de règlement plus efficaces
- Niveaux de service améliorés
- Base solide pour la croissance

Partenaire

Aegis Consulting

Solution

- SAP ERP
- SAP NetWeaver
- SAP Consulting Services

Périmètre

Modules achat, vente, gestion des stocks, finance et comptabilité



A **DOVER** Company

“SAP ERP offre un large éventail de fonctionnalités. La solution couvre l'ensemble de nos processus métier critiques, depuis la commande jusqu'à l'encaissement, en passant par les achats, la livraison, la gestion des stocks et le reporting financier.”

Frans Laverman,
DSI, Markem-Imaje

Consolider 28 progiciels de gestion intégrés différents, en place sur plus de 30 filiales dispersées à travers le globe. Tel est le défi auquel a dû faire face en 2006 la filiale française de l'entreprise Imaje implantée à Bourg-Lès-Valence, qui appartient désormais au groupe Markem.Imaje. Le fabricant de solutions d'identification et de traçabilité était à la recherche d'une solution unique pour harmoniser l'ensemble de ses données, standardiser les processus et apporter davantage de valeur ajoutée à l'entreprise. Et c'est la solution SAP ERP qui a été retenue.

Premiers résultats : la rationalisation des flux logistiques, la réduction des niveaux de stock et l'accélération de la croissance de la société.

Présente dans 120 pays, Markem.Imaje propose une gamme complète de systèmes d'impression basés sur les technologies jet d'encre, laser et transfert thermique. Filiale à 100 % du Dover Group, basé à New-York, Markem.Imaje est le premier fournisseur mondial de solutions d'identification et de traçabilité. Elle compte plus de 2 800 collaborateurs à travers le monde et publiait pour 2007 des recettes de 763 millions de dollars.

La consolidation : remède à tous les maux

Il y a quelques années, Imaje était freinée dans son développement par l'hétérogénéité de son informatique. La société se démenait pour conserver une visibilité sur ses données de production, de logistique et de stock, et éprouvait des difficultés à partager l'information au sein de l'entreprise. Frans Laverman, DSI de Markem.Imaje, se souvient : « Nous avons plus de trente filiales à travers le monde qui utilisaient différents ERP, mais nous étions dans l'obligation de rendre des rapports centralisés. Vous imaginez donc les problèmes que cela soulevait ! La consolidation des données

Témoignage client SAP

Solutions d'identification et de traçabilité
SAP ERP



financières s'avérait un vrai casse-tête, sans aucun lien avec les devises de chaque application. »

Imaje cherchait à s'imposer comme leader mondial incontesté dans les solutions d'identification. Pour atteindre cet objectif, l'entreprise avait besoin d'une visibilité globale sur toute l'information et était bien décidé à poursuivre son expansion à travers le rachat d'autres sociétés. « Nous avons besoin d'un ERP qui nous préparerait aux challenges à venir, et surtout nous cherchions une solution qui faciliterait l'acquisition et l'intégration de nouvelles filiales », explique Frans Laverman.

Une solution se distingue

Après une estimation précise de ses besoins métier, Imaje a réduit drastiquement sa short-list mais s'est vite rendu compte qu'aucune solution ne rivalisait avec SAP ERP, tant l'application avait déjà fait ses preuves en termes de facilité de mise en œuvre, de maintenance et de souplesse.

« SAP ERP offre en outre une large palette de fonctionnalités. Cette solution couvre tous nos processus métier critiques - depuis la commande jusqu'à l'encaissement, en passant par les achats, la livraison, la gestion des stocks et le reporting financier. Sans compter que nous tenions à bénéficier du réseau de service international de SAP. Dans chacun des pays où nous avons déployé le nouveau logiciel, des consultants et des spécialistes techniques étaient disponibles pour prêter conseil et assistance. »

Un transfert des connaissances efficace

Imaje a démarré le projet en juillet 2005 avec la collaboration de son partenaire Aegis Consulting pour la mise en œuvre. L'entreprise a opté pour l'ensemble des fonctionnalités du progiciel SAP ERP : gestion de la production, ventes, distribution, finances. La solution incluait également le portail SAP NetWeaver, devenu un outil clé pour partager l'information et faciliter la collaboration au cours du projet.

Les consultants d'Aegis ont travaillé main dans la main avec Imaje pour le paramétrage fin de la solution, même si les spécialistes de SAP Consulting étaient prêts à intervenir, sur demande. « Nous ne connaissions pratiquement rien des logiciels SAP, reconnaît Frans Laverman. Nous avons donc observé et appris des experts d'Aegis. Le transfert des connaissances s'est déroulé de manière si efficace qu'en quelques mois, nous étions capables d'exécuter seuls les développements spécifiques nécessaires. »

Ind_03 067 (06/09)

© 2009 SAP AG. Tous droits réservés. SAP, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver et les autres produits et services SAP mentionnés dans ce document ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques ou des marques déposées de SAP AG en Allemagne et dans d'autres pays du monde. MarketSet et Enterprise Buyer sont des offres conjointes de SAP AG et Commerce One. Tous les autres produits et services mentionnés sont des marques de leurs sociétés respectives.

Réalisation : indexel - 01 55 25 25 25 - www.indexel.com