



**LABCATAL**

## ASSIMILE SAP BUSINESS-ALL-IN-ONE POUR OPTIMISER SES PROCESSUS

### EN BREF

**Secteur**

Industrie pharmaceutique

**Site web**

www.labcatal.com

**Problématique**

- Interconnecter les différentes fonctions de l'entreprise autour d'une solution unique pré-paramétrée pour l'industrie pharmaceutique.

**Bénéfices**

- Réduction des délais de mise en œuvre
- Simplification des fonctionnalités
- Traçabilité et conformité
- Amélioration de la connaissance des processus

**Partenaire**

Aegis Consulting

**Solution**

Softway to Process, basée sur SAP Business All-in-One

**Périmètre**

Comptabilité / Finance, Ventes, Production, Achats et Stocks

**Temps de mise en œuvre**

5 mois

**Nombre d'utilisateurs**

50

**LABCATAL**

**“Nous attendons de la solution Softway to Process qu'elle améliore la connaissance que nos collaborateurs ont de nos processus et surtout des coûts liés à ceux-ci.”**

**Michèle Bisson,**  
Contrôleur de gestion, Labcatal

Labcatal n'est pas un laboratoire pharmaceutique ordinaire. Sa spécificité ? Les oligo-éléments, à partir desquels sont développés l'ensemble des médicaments qu'il produit et met sur le marché. Depuis plus de cinquante ans, Labcatal concentre ses recherches sur la médecine générale, la dermatologie et la psychiatrie, tout en s'intéressant à tous les domaines thérapeutiques dans lesquels les éléments-traces jouent un rôle capital.

Production, logistique, finance ... Chez Labcatal, les processus de gestion s'appuyaient jusqu'alors sur un ensemble de solutions disparate, peu évolutif, et non intégré. « Un progiciel assurait la fonction comptabilité alors que tous les processus de production étaient pris en charge par un logiciel de gestion de la production assistée par ordinateur (GPAO), devenu obsolète et non validable pharmaceutiquement », explique Michèle Bisson, contrôleur de gestion chez Labcatal.

#### Interconnecter les fonctions de l'entreprise

Compte tenu de la vétusté de ces outils de gestion – le progiciel dédié à la comptabilité nécessitant lui aussi une mise à jour majeure –, et de la rigueur croissante des contraintes réglementaires, décision est prise, fin 2007, de refondre le système de gestion autour d'une solution unique et intégrée, qui permette d'interconnecter les différentes fonctions de l'entreprise. Si plusieurs solutions de gestion sont étudiées au cours de la consultation, seule SAP Business All-in-One semble proposer en natif les processus de validation nécessaires à l'industrie pharmaceutique.

Le projet démarre donc en janvier 2008 avec un premier prestataire mais la collaboration est interrompue après neuf mois, et le chantier est momentanément suspendu ... Le laboratoire se tourne alors vers l'éditeur SAP, qui lui recommande immédiatement un nouvel intégrateur capable de reprendre le projet amorcé. Aegis Consulting, éditeur de la solution Softway to Process, qui s'appuie sur le socle SAP Business All-in-One, intervient ainsi début 2009. Après une première phase d'audit,

qui permet de redéfinir le périmètre, les rôles et les objectifs, la mission est confiée à Aegis Consulting de remettre à plat le projet et de mener à bien la mise en œuvre dans des délais réduits. Fort d'une solide connaissance des problématiques du secteur pharmaceutique, et conscient de la nécessité d'adopter des solutions simples à opérer, Aegis Consulting commence par simplifier les fonctionnalités qui avaient été retenues initialement. L'intégrateur recommande par exemple la suppression de la fonctionnalité de gestion des unités de manutention.

#### Une solution pensée pour l'industrie pharmaceutique

La concurrence est rude dans l'industrie pharmaceutique. Non seulement les laboratoires luttent pour être les premiers à mettre sur le marché des produits rentables et innovants mais au-delà, ils doivent répondre à des exigences réglementaires de plus en plus strictes en termes de conformité et de sécurité. Parce qu'elle repose sur SAP Business All-in-One, Softway to Process intègre nativement les meilleures pratiques pour le secteur pharmaceutique (GxP), et assure une entière conformité aux lois PDMA (relative au marketing en matière de médicaments sur ordonnance) et Sarbanes-Oxley, ainsi qu'aux chapitres du Code of Federal Regulations (CFR).

La solution mise en place par Aegis Consulting répond ainsi précisément aux exigences spécifiques de validation du secteur pharmaceutique. Seuls quelques paramétrages ont été nécessaires pour adapter la solution aux besoins propres à Labcatal. Le nouveau progiciel intègre notamment les appareils de pesée ainsi

qu'une console SAP pour permettre les déclarations en lecture code à barres. Par ailleurs, le suivi de la production est désormais simplifié grâce à une fiche unique d'instruction.

#### Visibilité sur les coûts liés aux processus

Cinq mois seulement après l'intervention d'Aegis Consulting, la solution est mise en production. Elle assure aujourd'hui les fonctions de vente, de production, d'achats, de contrôle de gestion, de gestion des emplacements, et de management de la qualité. Les collaborateurs de Labcatal profitent désormais d'un outil de gestion qui conjugue intégration des flux, optimisation du suivi de contrôle de gestion, intégration automatique des pesées. S'il est encore un peu tôt pour pouvoir véritablement mesurer le retour sur investissement, nombreux sont les bénéfices attendus autour de la mise en œuvre de cette solution. Comme le souligne Michèle Bisson : « Nous attendons de la solution Softway to Process qu'elle améliore la connaissance que nos collaborateurs ont de nos processus et surtout des coûts liés à ceux-ci. »

En intervenant en cours de projet avec sa solution Softway to Process, Aegis Consulting a permis de simplifier l'utilisation de l'outil et de sauver le projet qui a ainsi pu être finalisé dans des délais très courts à partir d'un existant peu documenté. Grâce à l'adoption d'une solution intégrant les meilleures pratiques de gestion pour l'industrie pharmaceutique, notamment en assurant le respect des réglementations en temps réel, le laboratoire Labcatal devrait obtenir la nouvelle validation pharmaceutique dans les meilleurs délais.

Ind\_03 090 (04/10)

© 2010 SAP AG. Tous droits réservés. SAP, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver et les autres produits et services SAP mentionnés dans ce document ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques ou des marques déposées de SAP AG en Allemagne et dans d'autres pays du monde. MarketSet et Enterprise Buyer sont des offres conjointes de SAP AG et Commerce One. Tous les autres produits et services mentionnés sont des marques de leurs sociétés respectives.

Réalisation : indexel - 01 55 25 25 25 - [www.indexel.com](http://www.indexel.com)