



## CEISA PACKAGING

SE DOTE D'UN ERP COMPLET ET ÉVOLUTIF  
POUR ACCOMPAGNER SA FORTE  
CROISSANCE

### EN BREF

#### Secteur

Leader européen dans la fabrication de films plastique imprimés d'emballage.

#### Site web

[www.ceisa-packaging.com](http://www.ceisa-packaging.com)

#### Problématique

- Accompagner la croissance rapide de l'activité à l'aide d'une solution standard et évolutive couvrant l'ensemble des processus métier de l'entreprise.

#### Bénéfices

- Gestion administrative financière et logistique des commandes fiabilisée, optimisée et accélérée
- Qualité accrue de la relation client
- Ergonomie simple et performante qui facilite l'utilisation de l'outil
- Solution rapidement évolutive
- Réduction des coûts administratifs et informatiques

#### Partenaire

Aegis Consulting

#### Solution

SAP Business All-in-One Softway to Process

#### Périmètre

Modules - Ventes, Logistique, Distribution, Achats, Qualité

#### Temps de mise en œuvre

20 semaines

#### Nombre d'utilisateurs

35



**“La solution préconfigurée multilingue (et Unicode) SAP Business All-in-One Softway to Process constitue un atout décisif dans un contexte concurrentiel international qui concentre de fortes exigences sur la réactivité, la qualité de la relation client et de la chaîne de traitement des commandes et des flux logistiques.”**

**Franck Polster,**  
Directeur informatique de la société Ceisa Packaging

Se substituant à un ensemble d'outils hétérogènes et non communicants, la solution préconfigurée multilingue SAP Business All-in-One Softway to Process intègre et automatise tous les processus métier de Ceisa Packaging par le biais de simples paramétrages et d'un minimum de programmes spécifiques. Rapide à déployer, simple à utiliser et évolutif, cet outil constitue un atout décisif face à la pression exercée par les géants industriels sur la réactivité et la qualité de la gestion de la chaîne logistique, dans un contexte concurrentiel international.

Pionnier dans l'extrusion et l'impression de films d'emballage, Ceisa Packaging se démarque par une expertise inégalée dans la formulation de ses films et continue d'investir dans son outil de production. L'entreprise réalise plus de 70 % de son chiffre d'affaires à l'international et enregistre une croissance soutenue depuis sa création en 1969.

Suite au rachat de l'entreprise en juillet 2004, la direction a décidé de moderniser le système d'information pour accompagner son ambitieuse stratégie de croissance. Après avoir essuyé deux échecs avec des ERP fonctionnellement limités et non évolutifs, elle s'est mise en quête d'un produit standard de notoriété internationale. Engagée dans un climat d'appréhension et de méfiance, l'analyse comparative de quatre outils a abouti au choix de SAP. Et ce, malgré les a priori sur la complexité, la rigidité des produits et les retraits successifs de deux intégrateurs. L'implication directe de l'éditeur relayée par la société Aegis Consulting, qui disposait d'une solution préconfigurée, couvrant l'ensemble des besoins métier de l'entreprise, a levé ces réticences. « La mise en œuvre de SAP Business All-in-One Softway to Process, comprenant le paramétrage basé sur une méthode itérative entre Aegis et les utilisateurs pilotes, a été bouclée en cinq mois ; nos collaborateurs se sont approprié l'outil

### Témoignage client SAP

Impression de films d'emballage  
SAP Business All-in-One



en quelques semaines, et l'optimisation de la chaîne de traitement des commandes et de la chaîne logistique opère d'ores et déjà un impact décisif sur la compétitivité de la société », souligne Franck Polster, directeur informatique de la société Ceisa Packaging.

#### Optimiser et accélérer les processus métier

De la saisie des commandes à la facturation, incluant la gestion multi-unité paramétrable, des emplacements et unités de manutention de l'entrepôt logistique, la tarification automatisée des prix de revient des matières premières et du transport, la production et la traçabilité, seul SAP couvrirait tous les besoins métier de l'entreprise. « Avec une solution multilingue standard, automatisée et sans aucun développement spécifique. » Opérationnelle depuis début 2009, SAP Business All-in-One Softway to Process optimise la gestion administrative, financière et logistique des commandes. « Et des appels de livraison déclenchés ponctuellement par les clients tout au long du cycle de vie des contrats. » Elle automatise d'abord la conversion automatique des unités de ventes. Le client peut en effet choisir entre différentes unités : par impression, métrage linéaire, surface, poids. « Cette unité est ensuite conservée sur tous les documents de vente jusqu'à la facture. » Elle fiabilise ensuite le système de tarification variable principalement basé sur l'indice de référence des matières premières et l'application de règles métier : remises, indice du mois précédent ou moyenne des six derniers mois. « L'outil restitue pour chaque livraison le prix de revient des matières

premières par rapport au cours de l'indice pondéré par la règle métier choisie par le client. »

#### Une logistique fiable et efficace

Le processus se poursuit par l'envoi des ordres d'expédition vers l'entrepôt logistique. Un simple clic permet de visualiser le détail de la commande et l'emplacement précis des produits. « L'ERP permet la constitution des unités de manutention en lots multiples, l'affectation des ordres de livraison aux transporteurs externes et la tarification en fonction du poids, du volume et de la destination des colis. » La traçabilité amont et aval des produits permet enfin de connaître le descriptif précis des bobines de films dans le stock de produits finis et d'identifier les fournisseurs et les clients livrés en cas de problème.

#### Compétitivité accrue

L'ERP restitue par ailleurs un état des stocks en temps réel. « L'analyse détaillée des résultats déclinés par produit, commercial, client et pays constitue un atout concurrentiel critique face à l'évolution rapide du business qui implique une très grande réactivité du management. » L'intégration prochaine des modules Production et Finance permettra d'évoluer vers une solution complète totalement intégrée. Mais l'impact de SAP Business All-in-One Softway to Process est d'ores et déjà décisif : « Cet outil puissant libère nos collaborateurs de nombreuses tâches improductives, garantit la fiabilité temps réel de l'information et accélère l'ensemble des processus métier en les optimisant et en les fiabilisant. »

Ind\_03 068 (07/09)

© 2009 SAP AG. Tous droits réservés. SAP, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver et les autres produits et services SAP mentionnés dans ce document ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques ou des marques déposées de SAP AG en Allemagne et dans d'autres pays du monde. MarketSet et Enterprise Buyer sont des offres conjointes de SAP AG et Commerce One. Tous les autres produits et services mentionnés sont des marques de leurs sociétés respectives.

Réalisation : indexel - 01 55 25 25 25 - [www.indexel.com](http://www.indexel.com)