

Technologie Adobe Forms : Un traitement documentaire intelligent

La réalisation de formulaires PDF via la technologie Adobe Forms de SAP autorise la production de formulaires modifiables tout ou partie, ou non par l'utilisateur, simples d'emploi et à traiter sans être connecté à SAP. Cette technologie permet d'étendre la portée des systèmes SAP aux salariés, clients, partenaires et fournisseurs. Aegis Consulting dispose d'experts pointus dans ce domaine. Entretien avec Bertrand Dessertenne, consultant expert en Adobe Forms.

Quelle solution apporte la technologie Adobe Forms par rapport au système SAP ?



Cette technologie a un double apport. D'abord, les formulaires produits sont natifs PDF, ce qui évite des problèmes de conversion. Ensuite, cela permet aussi d'éviter les doubles saisies pour tous les flux asynchrones, comme la saisie des temps, la saisie de commandes... Nous étendons à une population d'utilisateurs non SAP l'accès aux flux mis en place. A savoir, il existe actuellement 2200 modèles de formulaires Adobe Forms. C'est dire les possibilités offertes face aux besoins spécifiques de chaque entreprise.

Il faut noter que cette technologie est gratuite pour les formulaires non modifiables. Le gain de temps de la mise en place est divisé par 2 face à un SAPscript et par 1,5 face à un Smartforms. Sur un système ECC6, tous les messages acceptent la technologie Adobe Forms pour les formulaires.

Quel est l'usage le plus fréquent du formulaire Adobe Forms dans ce cadre ?

Pour les formulaires dits interactifs, le besoin de faire participer des acteurs non SAP à la gestion des flux. Typiquement, nous prendrons l'exemple de la feuille de saisie des temps que nous avons réalisée pour Doris Engineering, entreprise spécialisée dans l'offshore. En moyenne 80 % de ses effectifs ne sont pas utilisateurs SAP, mais ils doivent pour autant saisir leur temps passé. Pour éviter les erreurs de double saisie et de centralisation des saisies par un utilisateur SAP, la mise en place de formulaires interactifs Adobe Forms a permis aux employés de saisir eux-mêmes leurs temps.

Pour les formulaires non interactifs, nous pouvons citer deux cas. En premier, le besoin de refondre ou de faire évoluer des formulaires tout en assurant leur archivage électronique. Par exemple, lorsque Solystic, une entreprise spécialisée dans la

conception et la fabrication de machines de tri postal, a souhaité remettre à jour les formulaires de son service après-vente, nous avons alors migré ces formulaires vers la technologie Adobe Forms et mis en place simultanément l'archivage de ces documents dans DMS. Ces documents archivés sont accessibles par un portail documentaire ou directement dans SAP. Avec Adobe Forms, nous répondons alors aux normes françaises d'archivage électronique des factures : soit la nécessité de pouvoir réimprimer à l'identique une facture, ce pendant un délai maximal de dix ans, indépendamment du logiciel de génération de la facture.

Le deuxième cas que je citerai : la mise en place de codes à barres dans les formulaires. Les avantages de cette technologie : aucune police code à barres à acheter, une impression sur imprimante de type zebra facilitée (génération automatique des instructions). Par exemple, nous avons la capacité de mettre en place 5 étiquettes différentes en deux jours. Telle est la mission qui vient d'être réalisée pour un laboratoire pharmaceutique.

D'autres exemples de formulaires que vous venez de réaliser ?

Nous venons de produire une solution d'évaluation des fournisseurs pour le service

qualité des achats d'une société industrielle (2 formulaires), associée à un workflow de suivi. Nous avons aussi mis en place des formulaires Adobe Forms chez un client pour répondre à des besoins de gestion de la qualité. Ce groupe nécessite en effet de pouvoir prouver à tout moment aux organismes de contrôle quelles étaient les données qui ont servi à prendre telle ou telle décision, à la date D. La mission a été donc d'obtenir des documents non modifiables, facilement éditables et imprimables, dans un souci constant de traçabilité.

En quoi vous différenciez-vous dans ce domaine ?

Aegis Consulting se positionne comme précurseur sur la technologie des PDF interactifs intégrés à SAP. Son expertise étendue dans ce domaine a permis de soutenir de nombreux projets en 2008 et 2009, mettant en avant la capacité de cet outil à fiabiliser et automatiser des processus d'intégration de données parfois complexes.

Des projets d'évolution ?

Plusieurs ! Le principal : la définition de templates réutilisables, comme la commande d'achats. Nous étudions aussi l'intégration complète de cette technologie dans les solutions Softway ou à SAP NWBC. Le champ est large. Nous l'explorons au quotidien.